**华润万家HDS存储设备维保采购要求**

* 对维保清单中的设备提供HDS原厂7\*24\*4维护服务，2小时响应，4小时上门，7\*24小时的系统调试、安装维护、技术指导、备件支持等服务，所有设备均由原厂工程师提供现场服务；
* 提供不少于原厂工程师8人天/年的上门的系统实施及分析服务，并针对此内容提供原厂服务承诺函；
* 免费提供使用咨询及故障诊断服务；
* 对维保清单中的设备，在原厂有新功能的系统版本推出时，须根据甲方的要求提供免费升级服务；
* 提供每年2次巡检服务，分别是春节前、国庆前，对巡检过程中发现的问题给出合理的建议，并提巡检报告，对巡检过程中所发现问题跟进和修复。