* 供应商应秉承服务至上的原则指定专职的商标代理人开展代理工作；
* 指定的代理人必须熟悉商标法及其相关法律法规，熟悉商标申请的流程，具备最良好的检索及法律分析等专业能力。
* 指定的代理人保证优先响应我司的需求，24小时内提供专业法律服务，如有紧急情况，24小时内提供到场的专业法律服务；
* 及时提供日常咨询服务及商标监测法律服务，日常咨询服务及商标检测法律服务不另外计费；
* 供应商应随时记录各个程序阶段的进度情况并及时通知我方案件进展情况。